

## Qualitätspolitik

Eine stabile Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen liegt uns am Herzen und bildet die Grundlage unserer langjährigen erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns die Kundenerwartungen im vollen Umfang zu kennen und zu erfüllen. Daher ist Qualität für uns ein grundlegendes Anliegen für das Zustandekommen eines vertrauensvollen Geschäftsverhältnisses und die Pflege einer langfristigen Kundenbeziehung.

Wir handeln in Ihrem Interesse und sind Ihr zuverlässiger Partner für die Erzeugung von Recyclingkarton und im internationalen Handel von Verpackungen aus Karton und Wellpappe. Da zu unserem Kundenkreis auch die Lebensmittelindustrie gehört, nimmt die Lebensmittelsicherheit unserer Verpackungen einen besonderen Stellenwert der Produktqualität ein.

Ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten ist essenziell von Bedeutung, da diese unverzichtbar ist um eine konstant gute Qualität erzeugen zu können.

Jeder einzelne Mitarbeiter ist an der Mitwirkung einer gleichbleibend guten Qualität beteiligt, daher ist auch die Schulung, Weiterbildung und Qualifizierung der Mitarbeiter in unserem Managementsystem geregelt. Das Qualitätsverständnis und –bewusstsein wird im täglichen Betrieb geprüft, gefördert und kommuniziert.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiter haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, die Ursachen zu reduzieren oder zu beseitigen, die die Unternehmensleistung beeinträchtigen. Denn eine kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens ist für uns mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung von Kosten und wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation der Prozesse und Abläufe sowie die Anwendung fortschrittlicher Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Offene Kommunikation und Transparenz ist sowohl innerbetrieblich als auch zu unseren Kunden und Lieferanten einer der wesentlichsten Grundsätze um modern, lösungsorientiert und erfolgreich zu agieren.

Isernhagen den 22.11.2018



Unterschrift, Geschäftsführung

Nordpack GmbH, Deisterwelle GmbH, Kartonfabrik Porstendorf GmbH